




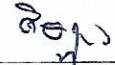


บัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเกาะยาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลเกาะยาว

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	นางสาวสมัย ระบำเพลิง	ประธานฯ		
๒	นางสาวบุญธิดา เก็บทรัพย์	รองประธานฯ		
๓	นายถาวร ชุนทอง	กรรมการ		
๔	นางสาวณัฐกฤตา อักษรกุล	กรรมการ		
๖	นายปรัชชัย ชูรักษ์	กรรมการ		
๗	นายศิษณุพล โกรณ	กรรมการ/เลขานุการ		

รายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเกาะยาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลเกาะยาว

ผู้มาประชุม ๕ คน

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| ๑. นางสาวสมัย ระบำเพลิง | ประธานฯ |
| ๒. นางสาวบุญธิดา เก็บทรัพย์ | รองประธานฯ |
| ๓. นายถาวร ชุนทอง | กรรมการ |
| ๔. นางสาวณัฐกฤตา อักษรกุล | กรรมการ |
| ๕. นายศิษณุพล โกรณ | เลขานุการ/กรรมการ |

ผู้ไม่มาประชุม ๑ คน

- | | |
|-----------------------|---------|
| ๑. นายปรัชชัย ชูรักษ์ | กรรมการ |
|-----------------------|---------|

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

ขอเปิดประชุมคณะกรรมการเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของ
ประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเกาะยาว ประจำปี ๒๕๖๔

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานฯ

เทศบาลตำบลเกาะยาว ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ โดยจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเกาะยาว ดังนั้นจะต้องมีการดำเนินการสรุปผลความพึงพอใจของประชาชน จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเกาะยาว ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------------|
| ๑. นางสาวสมัย ระบำเพลิง | รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวบุญธิดา เก็บทรัพย์ | รักษาราชการแทน ผอ.กองสาธารณสุขฯ | กรรมการ |
| ๓. นายถาวร ชุนทอง | รักษาราชการแทน ผอ.กองการศึกษา | กรรมการ |
| ๔. นางสาวณัฐกฤตา อักษรกุล | รักษาราชการแทน ผอ.กองคลัง | กรรมการ |
| ๕. นายปรัชชัย ชูรักษ์ | รักษาราชการแทน ผอ.กองช่าง | กรรมการ |
| ๖. นายศิษณุพล โกรณ | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ | เลขานุการ/กรรมการ |

ให้คณะทำงานฯ มีอำนาจหน้าที่ ติดตามและสรุปการประเมินผลตามแบบการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของเทศบาลตำบลเกาะยาว รายงานผลให้ผู้บริหารทราบดำเนินการ ตามกรอบแนวทางที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องพิจารณาการประเมินผลตามพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

นางสาวสมัย ระบุว่าเพลิง ขอให้คณะกรรมการฯ ได้ประเมินผลตามพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดขอให้เลขาฯ ได้ชี้แจง

เลขานุการฯ ข้อมูลตามแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนควบคู่กับสรุปผลการประเมินผลตามพึงพอใจของประชาชนตามที่เจ้าหน้าที่ได้สรุปจัดทำ โดยการให้กรอกแบบสอบถามของประชาชนเกาะยาวผู้รับบริการของเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลเกาะยาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนในการรับบริการ

เทศบาลตำบลเกาะยาว

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ชาย หญิง
- ๒.อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

/ข้อมูล...

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๗. มีน้ำดื่มที่สะอาดบริการ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการ				
๙. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก				
๑๐. ความรวดเร็วในการให้บริการ				

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเกาะยาวประจำปี ๒๕๖๔

ผู้รับบริการได้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย จำนวน ๒๐ คน หญิง จำนวน ๓๐ คน
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๙ คน ๒) ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๓๒ คน ๓) ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๔ คน ๔) มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๒๕ คน
๓. การศึกษา ๑) ประถมศึกษาจำนวน ๑๘ คน ๒) มัธยมศึกษา จำนวน ๔๖ คน ๓) ปวช./ปวส. จำนวน ๑๖ คน ๔) อนุปริญญา จำนวน ๙ คน ๕) ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน ๖) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน ๗) อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ ๑) เกษตรกร จำนวน ๓๑ คน ๒) ประมง จำนวน ๑๗ คน ๓) ลูกจ้าง จำนวน ๘ คน ๔) รับราชการ จำนวน ๙ คน ๕) ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๔ คน อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑๒ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก (คน)	ดี (คน)	พอใช้ (คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๘๕	๑๕	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๙๐	๑๐	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๘๐	๑๘	๒	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๘๕	๑๔	๑	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๙๐	๑๐	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๙๕	๕	๐	๐
๗	การแนะนำเมื่อได้สอบถามเจ้าหน้าที่	๙๐	๑๐	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๘๐	๑๗	๓	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลเกาะยาว จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเกาะยาวในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ ดังนี้

๑) ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๘๕ ดี ร้อยละ ๑๕

๒) ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๙๐ ดี ร้อยละ ๑๐

๓) ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการดีมาก ร้อยละ ๘๐ ดี ร้อยละ ๑๘ พอใช้ ร้อยละ ๒

- ๔) ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๘๕ ดี ร้อยละ ๑๔ พอใช้ ร้อยละ ๑
- ๕) ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๙๐ ดี ร้อยละ ๑๐
- ๖) ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๙๕ ดี ร้อยละ ๕
- ๗) ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๗๖ ดี ร้อยละ ๙๐
- ๘) ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมี ความยุติธรรมดีมาก ร้อยละ ๘๐ ดี ร้อยละ ๑๗ พอใช้ ร้อยละ ๓

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเกาะยาว ทุกด้าน ร้อยละ ๘๑.๐๐

ในส่วนของข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีผู้กรอกแบบพึงความพอใจได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อให้เทศบาลตำบลเกาะยาวแก้ไขเพิ่มเติม คือ

- ๑) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่รวดเร็วขึ้น
- ๒) การใช้เครื่องมือที่ทันสมัย
- ๓) การบริการนอกพื้นที่

ที่ประชุมฯ

มติด้วยเสียงเอกฉันท์เห็นชอบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ดังกล่าว

ประธานฯ


เมื่อที่ประชุมมีมติเห็นชอบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนแล้วต่อไปผมจะรายงานผลให้นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาวทราบต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องอื่นๆ (ไม่มี)

ปิดประชุม เวลา ๑๖.๐๐ น.

ลงชื่อ


(นายศิษณุพล ไกรณ)

เลขานุการฯ

ผู้จัดรายงานการประชุม

ลงชื่อ


(นางสาวสมัย ระเบียบวาระ)

ประธานคณะกรรมการฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม